

# ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ ПАРФЮМЕРНЫХ СУПЕРМАРКЕТОВ «ПРАКТИЧЕСКАЯ МАГИЯ».

## 1. Термины и определения.

- **Программа лояльности (Программа)** – комплекс взаимоотношений, осуществляемый между Оператором Программы и Участниками, в результате которых ТТ (Торгово-сервисные предприятия), участвующие в Программе, предоставляют Участникам, совершившим покупки с использованием Карты Участника, Привилегии в соответствии с Правилами Программы и маркетинговой политикой Оператора.
- **Оператор Программы** — юридическое лицо, организовавшее Программу и управляющее ею, обладающее исключительным правом на разработку, изменение и утверждение Правил Программы, а также выполняющее следующие основные функции (включая, но не ограничиваясь):
  - обслуживание и развитие Программы,
  - осуществление информационно-рекламного обслуживания, маркетинговых мероприятий,
  - осуществление выпуска (эмиссии) Карт Участников,
  - взаимодействие с ТТ и Участниками Программы.

**Оператором** настоящей Программы является ИП Лучникова Аида Магсумовна, Листа записи ЕГРИП 319595800026805 от 27.02.2019, выданного ИФНС Мотовилихинскому р-ну г.Перми.

**Партнеры** – лица, с которыми у Оператора в рамках Программы лояльности имеются соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Бонусных баллов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также предоставлений иных привилегий. Условия начисления/списания Бонусных баллов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Оператором с Партнерами, условия которых могут меняться.

- **ТТ** – территориально обособленные торговые точки, действующие под товарным знаком «сеть парфюмерных супермаркетов «Практическая МАГИЯ», непосредственно реализующие товары, в которых предоставляются Привилегии Участникам.
- **Участник** – физическое лицо, достигшее 16 лет, зарегистрированное в Программе и имеющее Карту Участника.  
Регистрация Участника в Программе производится в момент акцепта оферты (предложения) об участии в Программе.
- **Акцептом** признается получение Карты Участника, подписание Анкеты Участника Программы и письменное согласие на хранение, обработку и использование персональных данных, произведенные одним из двух способов:
  1. Заполнением и подписанием бумажного экземпляра Анкеты Участника Программы в точке выдачи Карты Участника.
- **Привилегия** – преимущество, предоставляемое Оператором Участникам Программы, выраженное в возможности приобретения товаров в ТТ, с финансовой

или нефинансовой выгодой для Участника в виде скидки либо в виде отложенной скидки, предоставляемой посредством начисления Участникам Бонусных баллов на Бонусный Счет и возможности дальнейшего списания Бонусных баллов в счет оплаты товаров, приобретаемых в ТТ. Формы Привилегий могут варьироваться в соответствии с маркетинговой политикой Оператора.

- **CRM система** - используемая Оператором лицензированная система на базе Microsoft Dynamics CRM, предназначенная для сбора, систематизации, обработки и хранения данных.
- **Карта Участника (Карта)** – нумерованная пластиковая Карта с логотипом Программы, с интегрированными в нее электронными и визуальными носителями информации, с нанесенным на нее штрих-кодом. Карта используется для авторизации Участника при покупках, а также для подтверждения его права на участие в маркетинговых мероприятиях, предусмотренных Программой. В рамках Программы предусмотрены следующие виды Карт:
  - **Активация Карты** – загрузка анкетных данных клиентов в CRM систему, необходимая для списания Бонусных баллов. На не активированную Карту возможно только начисление Бонусных баллов. Функция списания Бонусных баллов на не активированной Карте заблокирована.
  - **Тип Карты (статус Участника)** – статус карты, основанный на присутствии регистрации Карты и на Активности авторизации карты в ТТ.
  - **Бонусный Счет Участника (Бонусный счет, Счет)** — Счет, открываемый Оператором в CRM системе на имя Участника в соответствии с данными, указанными Участником в Анкете. Счет Участника отражает движение условных единиц Программы, их начисление и списание со Счета. Условными единицами Счета в настоящей Программе являются Бонусные баллы. Бонусные баллы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении товаров в ТТ с использованием Карты Участника.
  - **Бонусный балл (Бонус)** - условная учетная единица, которая начисляется Участникам на Бонусный счет для последующего предоставления Участникам скидок и прав на участие в иных маркетинговых мероприятиях в соответствии с Правилами Программы. Количество начисленных и списанных Бонусных баллов определяется действиями Участника в соответствии с Правилами Программы. Бонусные баллы не имеют денежного эквивалента. Замена Бонусных баллов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается.
  - **Базовый бонусный балл (Базовый бонус)** – Бонус, начисляемый на Счет Участника при совершении покупки с применением Карты в размере базовой Привилегии в зависимости от типа Карты Участника
  - **Дополнительные бонусный балл (Дополнительный Бонус)** – Бонусы, начисляемые на Счет Участника дополнительно к Базовому Бонусу при совершении покупки с применением Карты. В рамках настоящей Программы предусмотрены следующие виды Дополнительных Бонусов:
    1. **Акционные бонусы** – Бонусы, начисляемые дополнительно к Базовому Бонусу во время проведения маркетинговых мероприятий в соответствии с планом маркетинговых мероприятий Оператора. К Акционным Бонусам относятся также Приветственные бонусы и бонусы на День Рождение.

**2. Бонусы от суммы чека** – Бонусы, начисляемые дополнительно к базовому Бонусу при покупке товаров на сумму свыше X рублей. X определяется в соответствии с Таблицей №2 «Дополнительные Бонусы». Величина X Бонуса от суммы чека может быть изменена по усмотрению Оператора.

- **Анкета Участника** (Анкета) — форма на бумажном носителе, выдаваемая Оператором или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом является заявлением такого лица о намерении стать Участником и подтверждает согласие Участника со всеми Правилами Программы. Хранение Анкеты Участника производится на протяжении действия Программы Лояльности, если Участник не предоставил отказ от Участия в Программе Лояльности. Уничтожения Анкеты Участника производится в течение 30 дней с момента окончания действия Программы Лояльности или поступления отказа от Участия в Программе Лояльности от Участника Программы.
- **Курс** – соотношение Бонусного балла к рублю, определяемое Оператором и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на сайте, в маркетинговых и/или рекламных материалах. 1 Бонусный балл = 1 рублю.
- **Правила программы (Правила)** - документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный на сайте, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

## **2. Основные условия и правила программы.**

### **2.1. Как зарегистрироваться в программе лояльности**

2.1.1. Зарегистрироваться в программе лояльности можно одним способом: **заполнить анкету в ТТ в момент совершения покупки**

2.1.2. Регистрация в качестве Участника производится на основании Анкеты, заполненной покупателем в ТТ в момент совершения покупки.

2.1.3. Пройдя регистрацию в Программе лояльности и заполнив Анкету, Участник выражает свое полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами, а также предоставляет свое согласие Оператору и Партнерам;

2.1.4. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта. В случаях замены Карты (потеря, порча), старая Карта блокируется, а существующие на ней Бонусы переносятся на новую Карту. Блокировка карт и перенос бонусов осуществляется сотрудником сети парфюмерных супермаркетов «Практическая МАГИЯ». Условия восстановления бонусов описаны в разделе

2.1.5. Карта может быть выдана только физическим лицам, достигшим 16 лет.

2.1.6. Регистрация считается успешной только после заполнения всех обязательных полей в Анкете

2.1.7. Обязательным условием выдачи и активации Карты в ТТ и других местах выдачи является заполнение и подписание физическим лицом Анкеты Участника.

2.1.8. Обязательные для заполнения поля в Анкете Участника<sup>1</sup>

- Номер выданной карты
- Ф.И.О.
- Дата рождения
- Пол

- Номер мобильного телефона
  - Подпись клиента в поле о согласии на хранение, обработку и использование персональных данных. А также, согласие Участника на получение рассылок от Оператора Программы по e-mail, смс и другими способами.
- 2.1.9. Необязательные поля для заполнения в Анкете Участника
- E-mail
  - Адрес проживания
  - Домашний телефон
  - Образование
  - Семейное положение
  - Количество детей
  - Принадлежность к социально-профессиональной группе
- 2.1.10. Выдача Карты осуществляется только после проверки правильности заполнения Анкеты сотрудником ТТ. Вместе с Картой Участнику выдается буклет с Правилами.
- 2.1.11. Приведенные выше условия обязательны для всех типов Карт.
- 2.1.12. С момента получения Оператором Анкеты, содержащей информацию согласно п. 2.1.8 настоящих Правил, владелец Анкеты является полноправным Участником программы. С этого момента Карта Участника является активной (имеет возможность не только накапливать, но и списывать Бонусы), а Участник имеет все привилегии, перечисленные в настоящих Правилах.
- 2.1.13. В Программе лояльности участвуют как накопительные карты, так и VIP карты сети парфюмерных супермаркетов «Практическая МАГИЯ»
- 2.1.14. Карты пенсионера сети парфюмерных супермаркетов «Практическая МАГИЯ» не участвуют в Программе лояльности. Начисление Бонусов на Карту пенсионера не осуществляется. Списание Бонусов с Карты пенсионера не осуществляется. По карте пенсионера предоставляется скидка 5% на общий ассортимент и элитную парфюмерию
- 2.1.15. Тип Карты (статус Участника) может меняться в соответствии с настоящими правилами Программы (пп 2.2.5-2.2.7)

## **2.2. Правила начисления Бонусных баллов**

- 2.2.1. Бонусные баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении им покупки товара в любой ТТ.
- 2.2.2. Бонусные баллы начисляются при покупке Участником товаров, в отношении которых производится начисление Бонусных баллов в рамках настоящей Программы.
- 2.2.3. Бонусные баллы начисляются при авторизации Бонусной Карты на кассе путем считывания штрих-кода на Карте или введением кассиром номера мобильного телефона Участника.
- 2.2.4. Бонусные баллы могут быть начислены Участнику на его Бонусный счёт, если покупатель (не Участник) назвал номер мобильного телефона Участника. Списывать Бонусы со своего Счёта может только Участник.
- 2.2.5. Количество начисляемых Бонусных баллов в первые 3 (три) месяца после запуска Программы лояльности определяется в соответствии с Таблицей № 2.2.5. Базовые Правила (первые 3 месяца после старта Программы)

**Таблица № 2.2.5. Базовые Правила (первые 3 месяца после старта Программы)**

Тип Карт (статус клиента)*	Базовый бонус в зависимости от Категории услуги			Дополнительный бонус		Часть счёта, для оплаты бонусами	Макс. к-во операций в день	Срок жизни бонусов	Активность бонусов (можно списать)
	1	2	3	От 0 руб.	-2/+2 до/после ДР (5 дней)				
Серебрянная (для карт 3%)	4%	10%	0%		*2 (удвоение базовых)	100%		1 год	следующий день
Изумрудная (для карт 4/5%)	6%	20%							
Золотая (для карт 6/7%)	8%	30%							

Категория 1 – все товары  
Категория 2 – элитный парфюм.  
Категория 3 – акционный товар

Дополнительный бонус – удвоение базовых бонусов при покупке в ДР, за 2 дня до и после, итого 5 дней

2.2.5.1. На первую покупку начисляем в два раза больше бонусных баллов:

- для карт, имеющих скидку 3%-5%, начисляем 8%-20% бонусных баллов от покупки,
- для карт имеющих скидку 4%-10%, 5%-15%, начисляем 12%-40% бонусных баллов от покупки;
- для карт 6%-20%, 7%-25% - 16%-60%.

Данная акция действительна в течение года после старта ПЛ.

2.2.5.2. Первые 3 месяца работы ПЛ покупатели не могут переходить со статуса на статус.

- точки, подключенные к ПЛ до 15 сентября 2019 г. (Горнозаводск Октябрьская 6, Горнозаводск Школьная 7, Нытва Семейный К. Маркса 66), работают по Правилам Таблицы 2.2.7.;

- покупатели, получившие бонусную карту в первых трёх точках (подключенных к ПЛ до 15 сентября 2019 г.), обслуживаются во всех точках по Правилам Таблицы 2.2.7.;

- точки, подключенные к ПЛ после 15 сентября 2019 г., работают по Правилам Таблицы 2.2.5. с момента их подключения к ПЛ.

- по истечении 3 месяцев, с момента подключения к ПЛ 80%-100% точек сети, все точки начинают работать по единым Правилам, согласно Таблицы 2.2.6. или 2.2.7.

2.2.6. Количество начисляемых Бонусных баллов с 3 (третьего) по 6 (шестой) месяц после запуска Программы определяется в соответствии с Таблицей № 2.2.6. «Базовые Правила (с 3-го по 6-й месяц после старта Программы)»

**Таблица № 2.2.6. Базовые Правила (с 3-го по 6-й месяц после старта Программы)**

Тип Карт (статус клиента)*	Базовый бонус в зависимости от Категории услуги			Дополнительный бонус		Часть счёта, для оплаты бонусами	Макс. к-во операций в день	Часть счёта, для оплаты бонусами	Активность бонусов (можно списать)
	1	2	3	От 0 руб.	-2/+2 до/после ДР (5 дней)				
Серебрянная (для карт 3%)	4%	10%	0%		*2 (удвоение)	100%		1 год	следующий день
Изумрудная (для карт 4/5%)	6%	20%							

<b>Золотая</b> (для карт 6/7%)	<b>8%</b>	<b>30%</b>			<b>базовых)</b>				
--------------------------------	-----------	------------	--	--	-----------------	--	--	--	--

**Категория 1** – все товары      **Категория 2** – элитный парфюм.      **Категория 3** – акционный товар

**Дополнительный бонус** – удвоение базовых бонусов при покупке в ДР, за 2 дня до и после, итого 5 дней

2.2.7. Количество начисляемых Бонусных баллов с 6 (шестого) месяца после запуска Программы определяется в соответствии с Таблицей № 2.2.7. «Базовые Правила (после 6-и месяцев с момента старта Программы)»

**Таблица № 2.2.7. Базовые Правила (после 6-и месяцев с момента старта Программы)**

Тип Карт (статус клиента)*	Базовый бонус в зависимости от Категории услуги			Дополнительный бонус		Часть счёта, для оплаты бонусами	Макс. к-во операций в день	Срок жизни бонусов	Активность бонусов (можно списать)
	1	2	3	От 0 руб.	-2/+2 до/после ДР (5 дней)				
<b>Серебрянная</b> (для карт 3%)	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>		<b>*2 (удвоение базовых)</b>	<b>100%</b>		<b>1 год</b>	<b>следующий день</b>
<b>Изумрудная</b> (для карт 4/5%)	<b>4%</b>	<b>10%</b>							
<b>Золотая</b> (для карт 6/7%)	<b>5%</b>	<b>15%</b>							

**Категория 1** – все товары      **Категория 2** – элитный парфюм.      **Категория 3** – акционный товар

**Дополнительный бонус** – удвоение базовых бонусов при покупке в ДР, за 2 дня до и после, итого 5 дней

2.2.8. Бонусные баллы начисляются автоматически на Бонусный счёт в течение 24 часов после совершения покупки.

2.2.9. Активация Бонусов на Карте (возможность списывания) будет происходить в течение 24 часов с момента совершения покупки.

2.2.10. За одну операцию можно произвести и списание и начисление Бонусных баллов.

2.2.11. При частичной оплате товара Бонусами, начисление Бонусов происходит только на сумму, оплаченную деньгами.

2.2.12. Начисление Бонусов на ту часть товара, которая оплачена Бонусами не происходит.

2.2.13. Начисление Бонусных баллов возможно без предъявления Карты: по номеру Карты или номеру мобильного телефона Участника.

2.2.14. Бонусные баллы начисляются только до момента оплаты покупки.

2.2.15. Начисление Бонусных баллов после совершения покупки, по чеку, не производится.

2.2.16. Чек, выдаваемый в ТТ при совершении покупки, информирует о состоянии Бонусного счета Участника, начислении Бонусных баллов на данный чек.

2.2.17. Начисление на Бонусный счет может осуществляться и на неактивную Карту Участника, при этом списание начисленных Бонусных баллов возможно только после регистрации Карты в соответствии с настоящими Правилами.

2.2.18. В случае, если Карта не авторизовалась при совершении покупки, начисление Бонусных баллов не производится.

2.2.19. Оператор Программы оставляет за собой право изменять уровень начисления Бонусных баллов на товары, участвующие в промо-мероприятиях.

2.2.20. Бонусные баллы не начисляются:

- за покупку подарочных сертификатов в сети парфюмерных супермаркетов «Практическая МАГИЯ»
- на часть стоимости покупки, оплаченную Бонусными баллами

### **2.3. Правила списания Бонусных баллов.**

2.3.1. Бонусные баллы можно списать при совершении Участником покупки товара в любой ТТ.

2.3.2. В обмен на списанные с Бонусные баллы Оператор предоставляет Участнику скидку по Курсу 1 Бонус = 1 рубль.

2.3.3. Доступно два варианта списания:

- списание максимального количества Бонусных баллов, но не более (100%) от суммы чека.
- списание определенного количества Бонусных баллов, по желанию Участника, но не более (100%) от суммы чека.

2.3.4. При операции списания, также происходит и начисление Бонусных баллов на сумму, оплаченную деньгами (наличным и безналичным способами).

2.3.5. Бонусные баллы списываются с Бонусного счёта Участника по принципу FIFO (first in - first out). В первую очередь списываются те Бонусы, которые были начислены раньше остальных или акционные бонусы, которые могут сгореть раньше остальных.

2.3.6. Бонусные баллы, срок жизни которых истек (через 1 год), аннулируются путем списания со Счета Участника в безусловном порядке.

2.3.7. Аннулированные по сроку жизни Бонусные баллы восстановлению не подлежат.

2.3.8. Списание Бонусных баллов возможно только с активированной Карты.

2.3.9. Установлен лимит на % списания от суммы чека: 100%, но не более того количества Бонусов, которое есть на Бонусном счете Участника

2.3.10. При возврате товара начисленные за товар Бонусные баллы списываются со Счета Участника. Допускается отрицательное значение количества Бонусных баллов на Бонусном счете Участника.

2.3.11. При возврате товара, частично оплаченного Бонусными баллами, Участнику возвращается фактически оплаченная Бонусами сумма покупки, указанная в чеке в течение 72 часов.

2.3.12. Возврат обязательно должен быть оформлен официальным документом (Заявлением от покупателя)

2.3.13. Списание и оплата Бонусами не производится в случае:

- Технической неисправности (проблема с интернет-связью, технической поломкой любого оборудования и/или программного обеспечения, которое может повлечь несохранность и/или искаженность персональных данных при совершении операции в момент сбоя, выключение электроснабжения длительное время).
- Недостаточно Бонусных баллов на Бонусном счете Участника
- Если Карта Участника заблокирована (не активирована)

### **2.4. Блокировка Карты Участника и восстановление Бонусных баллов**

2.4.1. При наличии сомнений в законности проведенных по Карте операций, Оператор Программы оставляет за собой право заблокировать Карту до выяснения обстоятельств.

2.4.2. Допускается самостоятельная блокировка Карты Участником при ее утере следующим способом:

- по телефону 209-01-59 через сотрудника отдела рекламы сети парфюмерных супермаркетов «Практическая МАГИЯ»
- в личном кабинете на сайте сети.
- в любом магазине сети парфюмерных супермаркетов «Практическая МАГИЯ»

2.4.4. Для блокировки Карты необходимо предоставить следующие данные, указанные им при заполнении Анкеты:

- Ф.И.О.
- дату рождения
- номер мобильного телефона

2.4.5. В случае самостоятельного изменения Участником своих контактных данных в Анкете через личный кабинет на сайте Программы, при блокировке Карты Участник сообщает измененные данные.

2.4.6. В случае утери Карты Участнику необходимо сообщить об этом в любом магазине сети парфюмерных супермаркетов «Практическая МАГИЯ»

2.4.7. Утерянная Карта не восстанавливается, но Бонусные баллы, накопленные на ней, можно восстановить.

2.4.8. Для восстановления Бонусных баллов необходимо:

- Подойти в любой магазин «Практическая МАГИЯ»
- Предъявить документ, удостоверяющий личность
- Заполнить заявление на восстановление, содержащее следующие обязательные поля:
  - Номер выданной новой карты
  - Ф.И.О.
  - Дата рождения
  - Пол
  - Номер мобильного телефона
  - Подпись клиента в поле о согласии на хранение, обработку и использование персональных данных. А также, согласие Участника на получение рассылок от Оператора Программы по e-mail, смс и другими способами.

2.4.9. В обмен на заполненное Заявление Участнику выдается новая Карта.

2.4.10. Бонусные баллы зачисляются и будут доступны в течение 3 (трех) рабочих дней после заполнения Заявления в соответствии с типом утерянной Карты;

2.4.11. В случае, если Заявление не было заполнено или было заполнено некорректно, восстановление Бонусов невозможно.

2.4.12. В случае, если в CRM системе отсутствуют анкетные данные Участника, восстановление Бонусов невозможно.

2.4.13. Списанные Бонусные баллы со счета Участника до момента Заявления Оператору об утере Карты восстановлению не подлежат.

2.4.14. Информацию о начислении и списании Бонусных баллов можно узнать в любом магазине сети парфюмерных супермаркетов «Практическая МАГИЯ».



### **3. Прочие положения.**

- 3.1. Оператор гарантирует сохранность добровольно предоставленных Участником информации, доступ к которой ограничен для посторонних лиц. Предоставленная Участником информация (п. 2.1.8. 2.1.9.) используется только в целях, указанных в настоящих Правилах и других промо-мероприятиях Оператора.
- 3.2. Ответственность за сохранность Карты, а также обеспечение несанкционированного доступа третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.
- 3.3. Участник самостоятельно несет риск любых неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением Оператору недостоверных сведений (п. 2.1.8. 2.1.9.) и/или несвоевременных уведомлений Оператора, об изменении сведений, предоставленных ранее.
- 3.4. Участник имеет право направить Оператору обоснованное замечание или пожелание, позвонив на горячую линию по номеру телефона: 209-01-59.
- 3.5. Срок действия Программы не ограничен
- 3.6. Оператор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы лояльности без предварительного уведомления участников. Условия Программы лояльности с изменениями размещаются на веб-сайте [www.p-magic.com](http://www.p-magic.com) и в магазинах сети парфюмерных супермаркетов «Практическая МАГИЯ»
- 3.7. Оператор имеет право в любой момент прекратить действие Программы лояльности, разместив соответствующую информацию в магазинах сети парфюмерных супермаркетов «Практическая МАГИЯ» и на веб-сайте [www.p-magic.com](http://www.p-magic.com).
- 3.8. Участник вправе прекратить участие в Программе лояльности в любое время, направив соответствующее уведомление в любой магазин сети парфюмерных супермаркетов «Практическая МАГИЯ» или позвонив на горячую линию по номеру телефона: 209-01-59.
- 3.9. В случае выявления нарушения Участником Правил Программы лояльности, Оператор оставляет за собой право исключить такого Участника из Программы.
- 3.10. Бонусные баллы, полученные на Бонусный счет Участника с нарушением правил Программы лояльности подлежат аннулированию.
- 3.11. Оператор вправе запросить у Участника документы и/или информацию, подтверждающие накопление Бонусных баллов на Бонусном счете.

### **4. Контакты**

Сайт сети парфюмерных супермаркетов «Практическая МАГИЯ» [www.p-magic.com](http://www.p-magic.com).  
Горячая линия 8 (342) 209-01-59